



Общество с ограниченной ответственностью

«Сервис Цифрового Мониторинга»

(ООО «Сервис ЦМ»)

## **Описание функциональных характеристик ПО**

## Оглавление

1. Назначение документа .....	3
2. Описание функциональных характеристик.....	3
2.1 Назначение сервиса и основные компоненты.....	3
2.2 Функциональные характеристики.....	3
2.2.1 Возможности платформы.....	3
3. Информация необходимая для эксплуатации .....	4
3.1 Требования к эксплуатации .....	4

## **1. Назначение документа**

Документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «корпоративная мобильность» (далее - продукт, сервис), а также содержит информацию об его эксплуатации.

Документ включает в себя два основных раздела:

1. Описание и функциональные характеристики
2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации.

Раздел «Описание и функциональные характеристики» содержит информацию о назначении сервиса и его функциональных возможностях.

В разделе «Информация, необходимая для установки и эксплуатации» содержатся данные о требованиях к пользователям, а также к аппаратному и программному обеспечению, необходимому для корректной работы.

## **2. Описание функциональных характеристик**

### **2.1 Назначение сервиса и основные компоненты**

Сервис представляет собой программное обеспечение, позволяющее клиентам создавать заказы и перемещаться по карте.

Сервис состоит из нескольких элементов:

1. Клиентское приложение/веб. кабинет
2. Приложение водителя
3. Сервер администрирования

Все элементы необходимы для качественного функционирования данного сервиса.

### **2.2 Функциональные характеристики**

#### **2.2.1 Возможности платформы**

##### **Клиентское приложение/веб. Кабинет**

Возможности приложения: создание заказов для перевозки людей и/или небольших грузов по территории заказчика.

Создание заказов ко времени.

Связь с водителем.

## **Приложение водителя**

Возможности приложения водителя: отработка созданных заказов в системе;

Связь и взаимодействие с клиентом

Поиск необходимых объектов на карте

Построение маршрутов

## **Сервер администрирования**

Раздел обеспечивает контроль работы ПО;

Создание дополнительных ролей в системе с разграничением прав доступа (диспетчера, локального администратора)

Взаимодействие с различными модулями для обеспечения качественной работы сервиса

Выгрузка отчетов по различным параметрам.

## **3.Информация необходимая для эксплуатации ПО**

### **3.1 Требования к эксплуатации**

Требования к пользователям

К пользователям сервиса не предъявляется в части специальных технических навыков, знаний продуктов или технологий, за исключением:

- базовых навыков работы на персональном компьютере и мобильном устройстве с современными операционными системами (клавиатура, мышь, управления окнами и приложениями, файловая система)
- базовых навыков использования интернет браузера (доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб интерфейса)

Минимальные системные требования:

- Операционная система: windows 7/8/10
- Браузер google chrome/Yandex browser/opera/mozilla firefox
- Оперативная память от 4 ГБ и выше
- Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или amd ryzen 3, 5, 7 любого поколения
- Интернет-соединения от 5 Мбит/сек

Требования к мобильным устройствам:

- Версия ОС: android 11, iOS 12.3 или новее
- Оперативная память: от 3 ГБ или больше
- Процессор 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее

- Интернет соединение от 3 Мбит/сек.